

ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o. („My“) záleží na ochraně vašeho soukromí a respektuje jej.

Tato Pravidla ochrany osobních údajů spolu s našimi Podmínkami užívání stránek a Všeobecnými podmínkami a jakýmkoli dalšími dokumenty, na které odkazují, stanovují základní rámec toho, jak budeme zpracovávat jakékoli osobní údaje, které od vás či o vás získáme nebo které nám poskytnete. Pročtěte si prosím pozorně následující řádky, abyste porozuměli našim postupům vztahujícím se k vašim osobním údajům a tomu, jak s nimi nakládáme. Tím, že poskytnete své údaje prostřednictvím registračního formuláře (RF), ať už elektronicky na www.oriflame.cz nebo v tištěné podobě, souhlasíte s postupy popsány v těchto Zásadách ochrany soukromí a přijímáte je.

Pro účely zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o ochraně osobních údajů**“) je správcem údajů společnost ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o., s registrovaným sídlem na adrese V Olšinách 82/16, Praha 10, PSČ 100 00, Česká republika.

Údaje zpracováváme v souladu se zmíněným zákonem, účel, proč zpracováváme osobní údaje, je možnost organizace a zajištění, že plníme své povinnosti a také zajištění ochrany našich práv, která vznikají vaší registrací. Údaje zpracováváme v souladu s pravidly popsány níže.

1 Údaje, které od vás můžeme shromažďovat

Můžeme o vás shromažďovat a zpracovávat následující údaje:

1.1 Údaje, které nám poskytnete. Údaje nám můžete poskytnout vyplněním formulářů na našich internetových stránkách www.oriflame.cz nebo písemným vyplněním registračního formuláře či v rámci komunikace s námi, ať už prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo jiným způsobem. Spadají sem údaje, které nám poskytnete, když se zaregistrujete k užívání našich stránek, když se registrujete jako náš poradce, vyhledáváte nějaký výrobek, podáváte na našich stránkách objednávku, účastníte se diskuzních panelů nebo jiných funkcí sociálních médií na našich stránkách, když se zúčastníte soutěže, propagační akce nebo ankety a když nahlásíte problém na našich stránkách. Informace, které nám poskytnete, může zahrnovat vaše:

- jméno,
- datum narození,
- adresu,
- e-mailovou adresu,
- číslo pevné a mobilní telefonní linky,
- jedinečné identifikační číslo poradce,
- číslo občanského průkazu,
- IČO,
- DIČ,
- bankovní údaje,
- jméno a příjmení vašeho zákonného zástupce, pokud jste nezletilí,
- a číslo pasu (v případě cizinců či poradců, kteří se účastní mezinárodních konferencí).

Doufáme, že nám tyto informace poskytnete. Pokud nám ale nechcete osobně

identifikovatelné údaje poskytnout, nežadáme je prosím. Mějte na paměti, že pokud nám takové informace neposkytnete, nebudeme vám v některých případech schopni poskytnout službu, kterou požadujete.

1.2 Informace, které o vás shromáždíme my. Uchováváme historii vašich nákupů, vašich úrovní v síti našich poradců, vaše výsledky, nováčky, které jste zaregistrovali atd.

Při každé vaší návštěvě našich stránek můžeme automaticky shromáždit následující informace:

- technické informace, včetně adresy internetového protokolu (IP), kterou používáte k připojení svého počítače k internetu, vaše přihlašovací údaje, typ a verzi prohlížeče, nastavení časového pásma, typy a verze plug-inu prohlížeče, operační systém a platformu;
- Informace o vaší návštěvě včetně jednotných adres zdroje (Uniform Resource Locator – URL), clickstream při přístupu na naše stránky, při pobytu na nich a při odchodu (včetně data a času); výrobky, které jste si prohlíželi nebo hledali; rychlost odezvy stránek, chyby při stahování, délku návštěv určitých stránek, informace o interakci se stránkou (jako scrollování, klikání a rozbalení podržením myši) a metody používané k odchodu ze stránky a jakékoli telefonní číslo použité k volání na naši zákaznickou linku.

1.3 Informace, které získáváme od jiných zdrojů. Můžeme o vás získávat informace, pokud použijete některé z dalších stránek, které provozujeme, nebo některou z jiných služeb, kterou poskytujeme. Spolupracujeme také úzce s třetími stranami (včetně například obchodních partnerů, subdodavatelů technických, platebních a transportních služeb, reklamních sítí, tvůrců analýz, webových vyhledávačů, registrů dlužníků) a můžeme od nich o vás získávat informace.

2 Využití získaných informací

Informace, které o vás uchováváme, využíváme následujícími způsoby:

- k plnění našich povinností vycházejících z jakýchkoli smluv uzavřených mezi vámi a námi a k poskytování vám informací, výrobků a služeb, které od nás žádáte, včetně řešení sporů, výběru poplatků a řešení problémů;
- k poskytování informací vám ohledně dalšího zboží a služeb, které nabízíme a které jsou podobné těm, které jste již zakoupili nebo o které jste se zajímali;
- k tomu, abychom vám mohli poskytovat práva, výhody, nároky a další, podle smluvního vztahu mezi vámi a námi;
- k naplnění dalších předpisů, které se vztahují k naší spolupráci s vámi, jako jsou například daňové zákony, zákony o sociálním pojištění, statistické povinnosti atd.;
- k monitorování a zajištění toho, že plníte naše předpisy a pravidla;
- k tomu, abychom vám poskytl, případně umožnili vybraným třetím stranám, aby vám poskytly informace o zboží či službách, které myslíme, že by vás mohly zajímat. Budeme vás kontaktovat pouze elektronicky (e-mailem nebo prostřednictvím SMS) ohledně informací o zboží a službách podobných těm, které byly předmětem vašich předchozích koupí či jednání o koupi. Přistoupíme

k tomu pouze tehdy, když s tím budete souhlasit. Pokud změníte názor a už nebudete chtít, abychom vaše údaje takto využívali nebo abychom podrobnosti o vás předávali třetím stranám k marketingovým účelům, prosíme, abyste: na svém Účtu zaškrtnuli příslušný box nebo kontaktovali Zákaznický servis, buď e-mailem na info@oriflame.cz nebo telefonicky na 228 884 777;

- k informování o změnách v našich službách;
- k zjištění toho, že se vám na vašem počítači obsah našich stránek bude zobrazovat co nejefektivněji;
- k zajištění efektivní správy sítě našich poradců jak námi, tak dalšími členy sítě poradců (především vaším sponzorem);
- ke správě našich stránek a pro interní operace včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, výzkumu a pro účely statistik a průzkumů;
- ke zlepšení našich stránek, abychom zajistili, že se vám na vašem počítači jejich obsah prezentuje tím nejefektivnějším způsobem;
- abychom vám umožnili využít interaktivní aspekty naší služby, pokud se pro to rozhodnete;
- k zajištění bezpečnosti našich stránek;
- k měření či pochopení efektivity inzerce, kterou předkládáme vám a ostatním a k tomu, abychom vám předkládali relevantní inzerci, sem patří průzkumy spokojenosti zákazníků a podobné studie;
- k tomu, abychom vám a dalším uživatelům našich stránek předkládali návrhy a doporučení ohledně zboží či služeb, které by vás či je mohly zajímat;
- k reagování na žádosti a právní požadavky regulačních orgánů či dalších úřadů.

3 Zpřístupnění vašich údajů

3.1 Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme, ani s nimi neobchodujeme.

3.2 Můžeme umožnit přístup k vašim osobním údajům a povolit jejich zpracovávání společností, které jsou členy naší skupiny (mateřská společnost a její dceřiné firmy, jak jsou definovány na našich internetových stránkách www.oriflame.com), aby nám pomohly plnit činnosti uvedené výše v bodě 3 (Využití získaných informací).

3.3 Přístup k vašim údajům a jejich zpracování můžeme umožnit ve striktně definovaném rozsahu a za striktně definovaným účelem vybraným třetím stranám, jako jsou například:

- obchodní partneři: dodavatelé a subdodavatelé pro vykonávání jakékoli smlouvy, kterou uzavřeme s nimi či s vámi. Sem spadají krom jiného: dopravci, společnosti zajišťující vymáhání dluhů, poskytovatelé faktoringových služeb, poskytovatelé logistických služeb (jako kompletace, balení a doručení objednávek), poskytovatelé služeb zákaznické podpory atd.
- Ostatní členové naší sítě Poradců (především váš sponzor v naší síti a poradci ve vaší síti) za účelem efektivní správy naší sítě poradců. Pokud nechcete, abychom vaše osobní údaje za zmíněným účelem předávali jiným poradcům

v síti, kontaktujte prosím Zákaznický servis buď e-mailem na info@oriflame.cz nebo telefonicky na 228 884 777.

- Inzerenti a inzertní sítě, které tyto údaje vyžadují k vybrání a nabídce relevantních reklam vám a ostatním. Naším inzerentům neodhalujeme informace o identifikovatelných jednotlivcích, ale můžeme jim předat úhrnné informace o našich uživateli (například je můžeme informovat, že na jejich reklamu v kterýkoli daný den kliklo 500 mužů mladších 30 let). Takové úhrnné informace také můžeme použít, abychom inzerentům pomohli dosáhnout ten typ cílové skupiny, na kterou se chtějí zaměřit (například nově zaregistrovaní poradci z určité oblasti).

- Poskytovatelé webových analýz a webových vyhledávačů, kteří nám pomáhají naše stránky zlepšovat a optimalizovat.

- Registry dlužníků pro účely zjištění vašeho úvěrového hodnocení, pokud je to podmínkou našeho uzavření smlouvy s vámi.

- Poskytovatelé technických řešení, kteří nám umožňují posílat vám zprávy (včetně marketingových zpráv nebo průzkumů zákaznické spokojenosti, pokud jste se zasíláním takových informací souhlasili), např. poskytovatelé systémů hromadného zasílání e-mailových zpráv či textových zpráv.

Můžeme také vaše osobní údaje třetím stranám zpřístupnit:

- V případě, že prodáme, koupíme nebo jiným způsobem převedeme jakékoli podnikání nebo aktiva, v takovém případě můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit potenciálnímu prodejci, kupci nebo nabyvateli takového podnikání či aktiv.

- Pokud bude naše společnost nebo téměř všechna její aktiva získána třetí stranou; v takovém případě budou osobní údaje o jejích zákaznících, které má v držení, jedním z převedených aktiv.

- Pokud máme povinnost odhalit či sdílet vaše osobní údaje, abychom splnili jakoukoli zákonnou povinnost nebo prosadili či uplatnili naše směrnice a/nebo podmínky užívání a/nebo jiné relevantní dohody; nebo abychom ochránili svá práva, majetek či bezpečnost našich zákazníků či jiných. Sem spadá výměna informací s jinými společnostmi a organizacemi za účely ochrany před podvody a snížení úvěrového rizika.

4 Jak a kde uchováváme vaše osobní údaje

Veškeré informace, které nám poskytnete a které o vás shromáždíme, jsou uloženy na bezpečných serverech. Veškeré online platební transakce budou zašifrovány pomocí SSL technologie a budou zpracovány externími poskytovateli. My neshromažďujeme ani neuchováváme informace o kreditních a debetních kartách pro online transakce.

Údaje, které o vás shromáždíme, mohou být převedeny do místa uvnitř či vně evropského hospodářského prostoru („EHP“) či tam být uloženy. Může je také zpracovávat personál, který působí mimo EHP a který pracuje pro nás či pro některého z našich dodavatelů. Tento personál se může krom jiného věnovat například přípravě vaší objednávky, zpracovávání podrobností vaší platby, zpracovávání vašich nároků v rámci Cesty k úspěchu a poskytování podpůrných služeb. Poskytnutím svých osobních údajů souhlasíte s tímto převodem, uchováváním či

zpracováváním. Podnikneme přiměřeně nezbytné kroky, abychom zaručili, že je s vašimi údaji nakládáno bezpečně a v souladu s těmito Zásadami ochrany soukromí a příslušnými zákony.

5 Povinnost řádné péče

Tam, kde jsme vám poskytli (nebo kde jste si zvolili) heslo, jež vám umožňuje přístup na určité části našich stránek (dále „Účet“), jste zodpovědní za udržení důvěrnosti tohoto hesla. Žádáme vás, abyste heslo s nikým nesdíleli. Pokud heslo sdělíte někomu dalšímu, ponese zodpovědnost za veškeré činnosti, které jménem vašeho Účtu proběhnou. Pokud ztratíte kontrolu nad svým heslem, můžete ztratit kontrolu nad podstatnou částí svých osobních údajů a můžete se stát účastníkem právně závazných akcí podniknutých vaším jménem. Proto pokud došlo z jakéhokoli důvodu k ohrožení vašeho hesla, měli byste nás okamžitě uvědomit a své heslo změnit. My se vás na vaše heslo nikdy nebudeme ptát s výjimkou procesu přihlašování. Na naše zaměstnance jsou v oblasti ochrany údajů kladeny dodatečné požadavky.

Přenos údajů prostřednictvím internetu bohužel není zcela bezpečný. Ačkoli se maximálně vynasnažíme vaše osobní údaje ochránit, nemůžeme bezpečnost vašich údajů vyslaných na naše stránky garantovat; jakýkoli přenos probíhá na vaše vlastní riziko. Jakmile informace získáme, použijeme přísné procedury a bezpečnostní opatření, abychom se pokusili neautorizovanému přístupu zabránit.

6 Vaše práva

6.1 Marketingové informace. Máte právo nás požádat, abychom vaše osobní údaje nezpracovávali pro marketingové účely. Obvykle vás (předtím, než shromáždíme vaše údaje) informujeme, jestli máme v úmyslu vaše údaje využít pro takové účely nebo jestli vaše informace zamýšlíme za tímto účelem zpřístupnit jakýmkoli třetí stranám. Můžete uplatnit své právo takovému zpracovávání předejít a zaškrtnout příslušná políčka na formulářích (především RF), které ke shromažďování vašich údajů používáme. Můžete toto právo uplatnit i kdykoli jindy, když zaškrtnete příslušné políčko ve svém Účtu nebo když kontaktujete náš zákaznický servis e-mailem na info@oriflame.cz nebo telefonicky na 228 884 777.

6.2 Přístup k informacím. Náprava (zejména zablokování, oprava a doplnění) a odstranění. Máte právo přístupu k informacím, které o vás uchováváme, a požádat o jejich opravu či odstranění. Většinu svých Osobních údajů můžete prohlížet, revidovat a měnit po přihlášení do svého Účtu. Obecně nebudeme manuálně upravovat vaše Osobní údaje, protože ověřovat jejich identitu na dálku by mohlo být obtížné. Proto je vaší zodpovědností své osobní údaje včas aktualizovat, pokud se změny nebo pokud jsou nepřesné. Pokud zjistíte nebo předpokládáte, že vaše Osobní údaje zpracováváme způsobem, který je v protikladu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo který odporuje zákonu, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné vzhledem k účelu jejich zpracování, můžete požádat o vysvětlení, žádat nápravu nastalého stavu (zejména zablokování, opravu, doplnění či likvidaci Osobních údajů) a žádat o náhradu škody. Poté, co zašlete žádost na info@oriflame.cz, uzavřeme váš Účet, jakmile to bude rozumně možné, v souladu s příslušnými zákony. Uchováváme osobní údaje z uzavřených účtů, abychom splnili zákonnou povinnost,

předcházeli podvodům, mohli vymáhat jakékoli dlužné poplatky, řešit spory či problémy, pomoci s jakýmkoli vyšetřováním a podnikat jiné akce umožněné zákonem.

6.3 Svěření zpracování osobních údajů – vaše povinnosti

Na základě následujících ustanovení vám jako členovi naší sítě poradců svěřujeme zpracovávání osobních údajů ostatních členů naší sítě poradců.

Svěřujeme vám zpracovávání osobních údajů v rozsahu a za účelem definovaným ve Všeobecných podmínkách a vy se zavazujete, že tyto údaje budete zpracovávat způsobem, jež zajistí splnění zákonných požadavků a zejména splnění pravidel ohledně zpracování a ochrany svěřených údajů.

Jediným cílem vašeho zpracovávání osobních údajů je naplňování ustanovení Všeobecných podmínek.

Především máte povinnost:

- zpracovávat osobní údaje, které jsme vám svěřili, pouze v rámci účelu zpracovávání údajů specifikovaného výše,
- vyvarovat se jakýchkoli činností zaměřených na další zpřístupnění osobních údajů způsobem, který zde není popsán, pokud tak neurčují obecně závazná zákonná ustanovení,
- svěřené osobní údaje po ukončení vašeho vztahu s námi (tj. po ukončení registrace jako náš Poradce) okamžitě navrátit a odstranit tyto údaje z jakýchkoli elektronických nosičů dat, na něž jste si je za účelem dosažení výše popsaných cílů uložili.

Vyhrazujeme si právo kontrolovat způsoby, jaké používáte k ochraně svěřených osobních údajů. Máte povinnost nám dát příležitost takovou kontrolu provést neprodleně poté, co vás o to požádáme.

Zavazujete se okamžitě a správně zodpovědět jakoukoli otázku, kterou vám položíme ohledně zpracovávání svěřených osobních údajů na základě těchto Zásad ochrany soukromí a Všeobecných podmínek, především otázky týkající se toho, jaké způsoby ochrany osobních údajů používáte.

Opravňujeme vás ke zpracovávání osobních údajů v rozsahu a za účelem definovaným ve Všeobecných podmínkách, především ve výpočetních systémech a ve vytištěné podobě, a také k udělování dalšího oprávnění ke zpracovávání údajů osobám, jež s vámi spolupracují na základě občanskoprávních dohod, za předpokladu, že smluvně zajistíte, že i oni budou plnit veškeré požadavky na zpracování a ochrany údajů, které jsou závazné pro vás, a za předpokladu, že takového druhotného zpracovatele akceptujeme.

Uzavíráme mezi sebou dohodu, že pokud si budeme vzájemně zasílat soubory obsahující osobní údaje, budou tyto soubory při přenosu veřejnou sítí zabezpečeny šifrovacími prostředky ochrany osobních údajů.

Budeme mít právo ukončit vaši registraci jako Poradce, pokud budete s osobními údaji nakládat v protikladu s těmito Zásadami ochrany soukromí.

Neneseme zodpovědnost za vaše povinnosti vůči třetím stranám vyplývajícími ze zpracovávání osobních údajů, které porušují tyto Zásady ochrany soukromí a Všeobecné podmínky, ani za vaše povinnosti vůči osobám, které jste pověřili zpracováváním osobních údajů.

7 Cookies

Naše internetové stránky používají cookies (malé soubory, které se ukládají na pevném disku našich internetových uživatelů), abychom je mohli odlišit od jiných uživatelů našich internetových stránek. Díky tomu vám můžeme zajistit lepší prohlížení našich internetových stránek a také nám to umožňuje naše stránky zlepšovat. „Cookies“ používáme, abychom mohli analyzovat tok informací; lépe uzpůsobovat naše služby, obsah a reklamu; měřit efektivitu propagace; a posilovat důvěru a bezpečnost.

Určité cookies obsahují Osobní údaje – když například při přihlašování kliknete na „zapamatovat si mne“, uloží cookie uživatelské jméno. Většina cookies neshromažďuje údaje, které by uživatele identifikovaly, namísto toho shromažďují obecnější informace, například jak se uživatelé dostávají k systémům a využívají je nebo odkud se obecně přihlašují.

Nabízíme určité služby, které jsou dostupné pouze díky využívání cookies. Obecně cookies plní až čtyři různé funkce:

7.1 Základní cookies

Některé cookies jsou nezbytné pro fungování systému. Některé cookies nám například umožňují identifikovat registrované uživatele a zajistit jim přístup do celého systému. Pokud se registrovaný uživatel rozhodne cookies zablokovat, nemusí mít přístup k celému obsahu systému.

7.2 Performance cookies

Další cookies můžeme využívat k analýze toho, jak uživatele systém využívají a monitorovat výkon systému. Díky tomu můžeme poskytovat vysoce kvalitní uživatelský zážitek tak, že uzpůsobujeme nabídku a rychle nalézáme a napravujeme jakékoli nastalé problémy. Performance cookies lze například využít ke sledování toho, které stránky jsou nejoblíbenější, a určit, proč některé stránky dostávají zprávy o chybě. Tyto cookies lze také použít ke zvýraznění výrobků či služeb stránky, které budou daného uživatele zajímat na základě toho, jak systém využívá.

7.3 Funkční cookies

Funkční cookies nám umožňují zapamatovat si některé uživatelské preference.

7.4 Reklamní cookies zaměřené na chování uživatele

Cookies můžeme používat k tomu, abychom Uživatelům nabídli propagaci, která odpovídá jejich zájmům a je pro ně relevantní. Oriflame také může používat cookies třetích stran ve spojitosti s průzkumem trhu, sledováním tržeb a monitorováním dodržování těchto Všeobecných podmínek a politiky autorských práv.

Uživatelé mají vždy právo odmítnout cookies, pokud to jejich prohlížeč umožňuje, toto odmítnutí by ovšem mohlo narušit jejich užívání některých ze systémů Oriflame. Podrobné informace o tom, jak zablokovat cookies, najdete [zde](#).

Více podrobností o tom, jak firmy využívají cookies, najdete [zde](#).

Dáváte nám výslovný souhlas s používáním cookies výše uvedeným způsobem; jste si vědomi faktu, že máte kdykoli možnost cookies odmítnout, a znáte veškeré důsledky, které se k tomu vztahují.

7.5 Google Analytics

Google Analytics využíváme k pochopení toho, jak návštěvníci pracují s našimi stránkami a aplikacemi. To znamená, že když navštívíte naše webové stránky nebo používáte jednu z našich

mobilních aplikací, váš prohlížeč automaticky pošle Googlu určité informace. To zahrnuje například webovou adresu stránky, kterou navštěvujete, a IP adresu. Podrobnosti o tom, jak technologie Google shromažďuje a zpracovává data najdete na <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Pokud nechcete, aby byl váš prohlížeč používat Google Analytics, můžete nainstalovat doplněk prohlížeče Google Analytics. Více o zásadách ochrany osobních údajů Google Analytics a Google naleznete zde.

8 Změny v našich Zásadách ochrany soukromí

Jakékoli změny, které případně v budoucnu provedeme v našich Zásadách ochrany soukromí, budou zveřejněny na našich internetových stránkách a v případech, kdy to bude vhodné, na ně budete upozorněni e-mailem či jinak. Úpravy budou dostupné také v našich prostorách.

Účinnosti nabývají dnem zveřejnění. Vaše další užívání stránek nebo podání objednávky po zveřejnění aktualizovaných Zásad ochrany soukromí bude považováno za přijetí těchto změn.

9 Kontakt a stížnosti

Vítáme vaše otázky, připomínky a žádosti ohledně těchto Zásad ochrany soukromí, které by měly být směrovány na náš zákaznický servis nebo na přímo k tomu určenou e-mailovou adresu privacy@oriflame.com.

Pokud věříte, že jsme se těmito Zásadami ochrany soukromí neřídili, můžete napsat na výše uvedenou adresu nebo zavolat Zákaznický servis na číslo 228 884 777. Způsoby, jakými věříte, že byly tyto Zásady ochrany soukromí porušeny, prosím popište co nejpodrobněji. Vaši stížnost neprodleně prověříme.

Datum publikace: 22.12.2015